



## *Sicherer Zugriff auf Unternehmensanwendungen – von jedem Ort*

Die IT-Ressourcen eines Unternehmens müssen heute jederzeit von außen erreichbar sein: Mobile Anwender und Mitarbeiter in Niederlassungen benötigen zuverlässigen Zugriff auf alle geschäftskritischen Anwendungen und Informationen. Alle Fortune 100 Unternehmen der USA und mehr als 70 Prozent der führenden europäischen Unternehmen (FT500) vertrauen bei dieser Herausforderung auf Technologien von Citrix. Mit Citrix Application Server Computing werden Unternehmensanwendungen sicher und kostengünstig dort bereitgestellt, wo sie die Mitarbeiter brauchen.

Bei dem Bauunternehmen Heitkamp beispielsweise müssen sämtliche Applikationen jederzeit an 20 festen Standorten und rund 300 wechselnden Baustellen zur Verfügung stehen. Citrix Technologien machen es möglich, dass die komplette IT-Landschaft von einem Rechenzentrum aus mit nur zwei Administratoren verwaltet wird.

Bei Bayer Austria sind alle Außendienstmitarbeiter auf mobilen Anwendungszugriff angewiesen, um von zu Hause aus oder von unterwegs Kunden betreuen zu können. Mit Citrix Application

Server Computing arbeiten sie heute an jedem Ort mit denselben Applikationen wie ihre Kollegen im Büro.

Die bewährte Technologie von Citrix hilft Unternehmen dabei, diese und andere Aufgaben bei der Anbindung externer Standorte und der Einbindung mobiler Mitarbeiter schnell, effizient und kostengünstig zu lösen.

- > **Konsistente Daten und einheitliche Software-Versionen für Unternehmen mit dezentraler Struktur**
- > **Schneller Zugriff auf Firmendaten und Anwendungen für mobile Mitarbeiter**
- > **Mehrstufiges Sicherheitskonzept mit Benutzer-authentifizierung und Datenverschlüsselung**
- > **Gute Performance auch bei geringer Bandbreite**
- > **Reduzierung laufender Kosten durch zentrale Administration**
- > **Verbesserung des Benutzer-Supports an externen Standorten ohne eigene IT-Abteilung**

## Effizientes Arbeiten – auch ohne Schreibtisch

Die Mitarbeiter eines Unternehmens brauchen heute jederzeit Zugriff auf geschäftskritische Anwendungen und Daten – egal ob sie gerade in der Zentrale, an einem anderen Unternehmensstandort oder im Außendienst tätig sind. Für die IT-Abteilung ergibt sich daraus eine komplexe Herausforderung: Mobile Mitarbeiter und externe Standorte sollen mit möglichst niedrigem Administrationsaufwand eingebunden werden – gleichzeitig muss auf Sicherheit, einheitliche Software-Versionen und Datenkonsistenz geachtet werden.

Citrix Application Server Computing ist ein IT-Konzept, das Unternehmensressourcen kostengünstig und sicher an jedem Standort bereitstellt. Die Mitarbeiter können dabei auf jedem Endgerät und an jedem Ort mit der gewohnten Benutzeroberfläche ihrer Anwendungen arbeiten, während die eigentlichen Programme vollständig auf zentralen Servern installiert und ausgeführt werden. Das ist möglich, da beim Application Server Computing die Benutzerschnittstelle und die Programmlogik der Anwendung getrennt werden: Die eigentliche Rechenleistung wird zu 100 Prozent von den Servern im Rechenzentrum übernommen. Zwischen Endgeräten und Servern werden nur Tastatureingaben, Mausclicks und Bildschirm-Updates übertragen.

## Gute Performance bei geringer Bandbreite

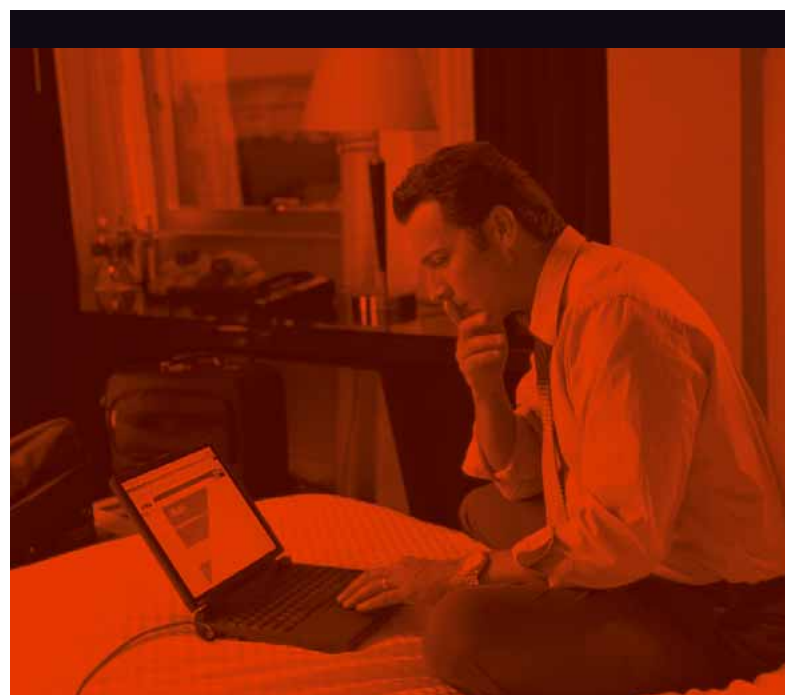
Die Citrix Technologie benötigt nur minimale Bandbreite für die Datenübertragung und ist daher für die verschiedensten Einsatzszenarien geeignet. Komplexe Anwendungen können auch an mobilen Endgeräten genutzt werden, die zum Beispiel via Mobiltelefon auf die Server im Rechenzentrum zugreifen. So können mobile Mitarbeiter von unterwegs mit Smart Phone, Organizer oder Notebook mit den gleichen Geschäftsanwendungen arbeiten wie ihre Kollegen im Büro.

Bei der Anbindung externer Unternehmensstandorte reduziert die Citrix-Lösung Telekommunikationskosten und vermeidet Netzwerk-Upgrades, da effizientes Arbeiten auch mit niedrigen Band-

breiten möglich ist. Darüber hinaus wird die IT-Administration enorm erleichtert: Die zentrale Verwaltung garantiert, dass alle Mitarbeiter zeitgleich einheitliche Software-Releases bekommen und immer mit konsistenten Daten arbeiten. Der Benutzer-Support kann von der Zentrale aus vorgenommen werden – eigenes IT-Personal vor Ort ist nicht mehr erforderlich.

## Hohe Sicherheit beim Zugriff von außen

Der Zugriff von unterwegs oder von externen Standorten ist in der Citrix-Umgebung ebenso sicher wie die Nutzung in der Zentrale: Alle Applikationen und Daten werden in der sicheren Umgebung des Rechenzentrums gehalten - Dateien und Anwendungskomponenten verlassen das Unternehmen nicht. Zudem wird der Datenstrom zwischen Rechenzentrum und Anwendern mit bis zu 168 Bit verschlüsselt. So können kostengünstige Internetverbindungen statt teurer Wählverbindungen für den Remote Access genutzt werden, ohne dass die übertragenen Daten und/oder die IT-Infrastruktur des Unternehmens gefährdet werden. Zusätzliche Schutzmaßnahmen zur Authentifizierung der berechtigten Benutzer werden nahtlos integriert.



# RAG INFORMATIK GmbH

Zentrale Softwareverwaltung für 20 Niederlassungen und 300 Baustellen

**Die Situation:** RAG INFORMATIK führt für das Bauunternehmen E. Heitkamp GmbH ein umfassendes Outsourcingprojekt durch.

**Die Herausforderung:** Rund 1.000 IT-Arbeitsplätze an 20 festen und 300 wechselnden Standorten sollen von einem Rechenzentrum aus mit allen Anwendungen versorgt werden.

**Die Lösung:** Mit Citrix MetaFrame werden alle Anwendungen und Daten für die räumlich verteilte IT-Infrastruktur zentral bereitgestellt. Die gesamte Umstellung dauert nur zwei Wochen.

Die RAG INFORMATIK GmbH, einer der 20 größten IT-Dienstleister Deutschlands, hat sich auf das Outsourcing von Rechenzentren und das Application Service Providing (ASP) spezialisiert. Einer der Kunden der RAG INFORMATIK ist die E. Heitkamp GmbH in Herne, ein Bauunternehmen mit rund 3.300 Mitarbeitern an 20 Standorten. Heitkamp ist von einer jederzeit verfügbaren und sicheren IT-Infrastruktur abhängig. Neben den Office-Programmen und SAP R/3 gibt es 25 CAD-Arbeitsplätze mit Programmen für Konstruktion und Statik. Die Applikationen müssen auch auf den rund 300 wechselnden Baustellen zur Verfügung stehen.

Ziel war nun, die rund 1.000 IT-Arbeitsplätze von einem Rechenzentrum aus mit allen Anwendungen und Daten zu versorgen und kostensparend zentral zu administrieren. Den Verantwortlichen bei RAG INFORMATIK war schnell klar, dass dafür nur die

Application Server Software Citrix MetaFrame in Frage kam. Zumal auch noch enormer Zeitdruck bestand: In zwei Wochen sollte das Projekt abgeschlossen sein.

In einer Testphase wurden zwei Außenstellen von Heitkamp an eine MetaFrame Serverfarm angeschlossen. Alle 13 Anwendungen wurden auf den Servern installiert und den Anwendern Server-basiert zur Verfügung gestellt.

Nach dem erfolgreichen Testlauf wurde an einem Wochenende die endgültige Serverfarm aus zehn Produktiv- und zwei Test-Servern in Betrieb genommen. Seitdem greifen die Anwender mit der Client-Software von Citrix MetaFrame auf die Anwendungen zu. An den Baustellen sind dazu Notebooks im Einsatz, die über Standleitungen oder ISDN-Wählleitungen Verbindung mit dem Rechenzentrum aufnehmen.

Die Investitionskosten amortisieren sich schnell: Heitkamp konnte 30 Prozent seiner bisherigen IT-Kosten einsparen und benötigt für die Administration der Softwarelandschaft nur noch zwei Personen bei RAG INFORMATIK.

»Seit Inbetriebnahme der MetaFrame Serverfarm ist die IT-Welt für unseren Kunden Heitkamp deutlich einfacher geworden: Das Rechenzentrum und alle damit verbundenen Ressourcen werden jetzt zentral von RAG INFORMATIK administriert. Das half Heitkamp in kurzer Zeit an die 30 Prozent Kosten zu sparen.«

Bernd Mennemeier, Leiter Benutzerservice der RAG INFORMATIK GmbH

# Bayer Austria Ges.m.b.H

Komfortabler Remote Access und 100.000 Euro Kostenersparnis im Jahr

**Die Situation:** Außendienstmitarbeiter und Home Offices brauchen Zugriff auf alle Informationen und Anwendungen des Unternehmens.

**Die Herausforderung:** Der Remote Access soll auch mit geringen Bandbreiten möglich sein und eine einfache Administration der Applikationen erlauben.

**Die Lösung:** Die Server-basierte Architektur mit Citrix MetaFrame bindet die externen Anwender unkompliziert und sicher ein und stellt Anwendungen mit schnellen Antwortzeiten zur Verfügung.

Die Bayer Austria GmbH ist eine Tochtergesellschaft des Leverkusener Bayer-Konzerns. Das Unternehmen, das 2001 einen Umsatz von 235,6 Millionen Euro erwirtschaftete, dient unter anderem als Beratungszentrum für die österreichischen Außendienstmitarbeiter. Für ihre tägliche Arbeit benötigen die rund 200 Bayer-Mitarbeiter eine Vielzahl von Informationen und damit die Unterstützung leistungsfähiger Anwendungen. Dazu gehören Standardprogramme wie Microsoft Office, aber auch Spezialanwendungen für den Pharma- und Landwirtschaftsbereich. Wurde auf diese Programme anfangs nur lokal zugegriffen – die Außendienstmitarbeiter trugen die wichtigsten Daten auf ihren Notebooks mit sich – so entstand schon bald der Plan, jedem Mitarbeiter auch außer Haus den gleichen Zugang zu allen Informationen und Anwendungen zur Verfügung zu stellen. Alle Mitarbeiter sollten über Modem und Callback-Lösung auf das Firmennetz von Bayer Austria zugreifen

können. Als größte Herausforderung dieser Remote Access-Lösung erwiesen sich aber die vorhandenen Bandbreiten: Das Arbeiten über Wählverbindung war in der vorhandenen Client-/Server-Architektur bei vielen Anwendungen nicht möglich, da allein der Download der Client-Dateien Stunden dauerte. Dazu kamen die aufwändige Versionskontrolle der Anwendungen auf den Rechnern und die häufig notwendigen Software-Updates.

Auf der Suche nach einer optimierten Lösung wurde ein Konzept mit Citrix MetaFrame entwickelt. Damit konnten die Herausforderungen gelöst werden: Heute laufen alle Anwendungen ausschließlich auf den Servern im Rechenzentrum am Heumarkt in Wien und werden dort zentral verwaltet. Die Mitarbeiter greifen mit dem Citrix-Client von zu Hause aus auf alle Anwendungen über eine herkömmliche Modemverbindung zu und arbeiten praktisch genauso schnell und sicher, als ob sie in ihrem Büro säßen.

»Mit Citrix MetaFrame ist die geringe Bandbreite der Remote-Anschlüsse kein Problem mehr: Jeder Mitarbeiter kann von zu Hause aus fast genauso schnell und flüssig arbeiten wie in der Firma. Außerdem konnten wir mit der Citrix-Lösung die TCO erheblich senken – um rund 100.000 Euro jährlich.«

Dr. Walter Steinbach, Verwaltungsdirektor der Bayer Austria Ges.m.b.H

Mit mehr als 1.700 Mitarbeitern in 22 Ländern und einem Umsatz von 591,6 Millionen US-Dollar im Jahr 2001 zählt Citrix Systems heute zu den weltweit größten Anbietern von Application-Server- und Portal-Lösungen. Derzeit setzen weltweit 120.000 Unternehmen Produkte von Citrix ein, darunter alle 100 Fortune 100-Unternehmen in den USA und über 70 Prozent der Financial Times FT 500-Unternehmen in Europa. Im Mittelpunkt steht dabei die mehrfach ausgezeichnete Software Citrix MetaFrame.

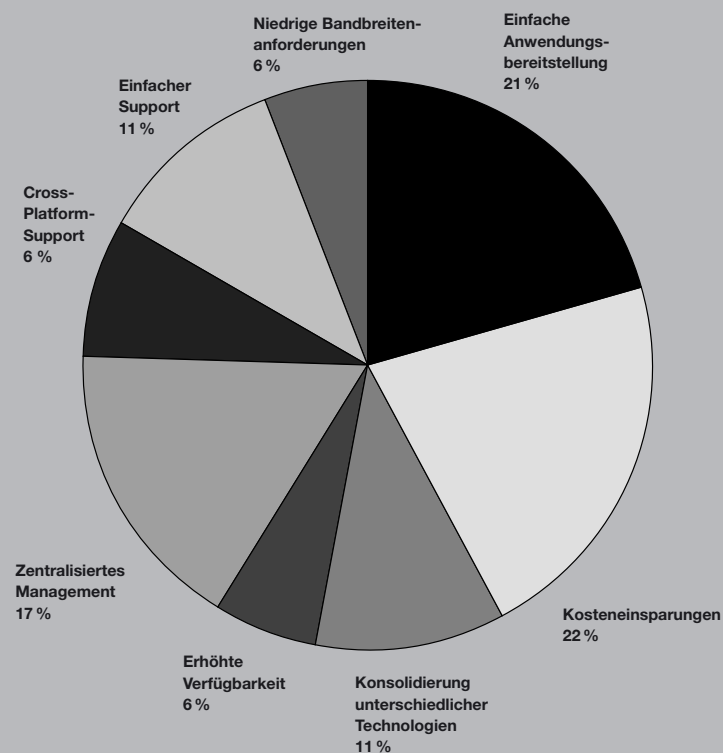
**Effizienz und Sicherheit garantiert**

Citrix MetaFrame baut auf der bewährten Citrix „Independent Computing Architecture“ (ICA) auf und schafft die Voraussetzung für IT-Strukturen, die bei Ressourcen, Gesamtbetriebskosten und Administration zu beträchtlichen Einsparungen führen. Zudem sorgt sie für eine leistungsstarke, schnelle und sichere Bereitstellung von Daten und Anwendungen – unabhängig davon, welche Server-Plattform und Netzwerkumgebung zugrunde liegt.

Über das Citrix Solution Network (CSN), ein Netz von mehr als 7.000 Vermarktungspartnern in über 60 Ländern, garantiert Citrix kompetenten Service und Support vor Ort. Der Citrix Business Alliance (CBA) gehören über 500 Firmen aus der gesamten Technologiebranche an, darunter Hewlett-Packard, IBM, Microsoft und SAP. Gemeinsam mit ihnen arbeitet Citrix an der Optimierung unternehmenskritischer Business-Lösungen.

> Im Internet unter [www.citrix.de/loesungen](http://www.citrix.de/loesungen) finden Sie weitere Informationen. Dort steht auch eine Gesamtbroschüre mit allen Citrix-Lösungen zum kostenlosen Download für Sie bereit.

**Kundennutzen**



Prozentuale Aufteilung der am häufigsten genannten Kundennutzen beim Einsatz von Citrix Technologien.

Quelle: © Doculabs 2001

- >> **Worldwide Headquarters**  
Citrix Systems, Inc.  
851 West Cypress Creek Road  
Fort Lauderdale, FL 33309  
USA  
Tel: +1 (800) 393 1888  
Tel: +1 (954) 267 3000  
[www.citrix.com](http://www.citrix.com)
- >> **Citrix Systèmes SARL**  
7, place de la Défense  
92974 Paris la Défense 4 Cedex  
France  
Tel: +33 (0)1 49 00 33 00  
[www.citrix.fr](http://www.citrix.fr)
- >> **Northern European Headquarters**  
Citrix Systems UK Limited  
Chalfont House  
Chalfont Park, Gerrards Cross  
Bucks SL9 6XA  
United Kingdom  
Tel: +44 (0) 1753 276 200  
[www.citrix.com](http://www.citrix.com)
- >> **European Headquarters**  
Citrix Systems International GmbH  
Rheinweg 9  
8200 Schaffhausen,  
Switzerland  
Tel: +41 52 6 35 77-00  
[www.citrix.com](http://www.citrix.com)
- >> **Asia Pacific Headquarters**  
Citrix Systems Australia Pty Ltd  
State Forest Building  
423 Pennant Hills Road  
Pennant Hills NSW 2120  
Sydney, Australia  
Tel: +61 (0)2 9980 0800  
[www.citrix.com](http://www.citrix.com)
- >> **Citrix Systems GmbH**  
Airport Business Center  
Am Söldnermoos 17  
D-85399 Hallbergmoos  
Munich, Germany  
Tel: +49 (0)811 83-0000  
[www.citrix.de](http://www.citrix.de)

© Copyright 2002 Citrix Systems, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Citrix® und MetaFrame® einschließlich aller verwandten Logos sind (in den USA und anderen Ländern eingetragene) Warenzeichen bzw. Markenzeichen und Servicemarken der Citrix Systems, Inc. Windows® ist eingetragenes Warenzeichen der Microsoft Corporation. UNIX® ist eingetragenes Warenzeichen von The Open Group in den USA und anderen Ländern. Macintosh® ist eingetragenes Warenzeichen der Apple Computer, Inc. Sun® ist ein eingetragenes Warenzeichen der Sun Microsystems, Inc. Alle anderen Warenzeichen und Markennamen sind das Eigentum der jeweiligen Besitzer.